

# Quick guide

Eaton biedt u of uw klanten een complete range services speciaal voor Eaton UPS-en en ePDU's tot 60 kVA. Met onze Distributed Services zijn behoud van de prestaties en betrouwbaarheid van apparatuur gegarandeerd.



## Garantieuitbreidingen voor nieuwe UPS-en en ePDU's

### Warranty+

Deze service breidt de standaardgarantie van uw UPS of ePDU uit tot **36 maanden** (normale garantie bedraagt 12 of 24 maanden afhankelijk van het model). Gedurende deze periode van 3 jaar zorgt Eaton voor een tijdige uitlevering van een **vervangende UPS of ePDU** in geval van een defect. Dit geldt voor zowel elektronische onderdelen als voor batterijen. De logistieke kosten voor het terugsturen van het defecte product en het bezorgen van het vervangende product worden tevens gedekt. Klanten kunnen de hulp inschakelen van een **professionele telefonische helpdesk**, waar Eaton Service professionals ondersteuning bieden.

Warranty+ kan aangeschaft worden op ieder moment vóórdat de standaard garantieperiode afloopt.

### Warranty 5

Deze service breidt de standaardgarantie van uw UPS of ePDU uit tot **60 maanden** (normale garantie bedraagt 12 of 24 maanden afhankelijk van het model). Gedurende deze periode van 5 jaar zorgt Eaton voor een tijdige uitlevering van een **vervangende UPS of ePDU** in geval van een defect. Dit geldt voor zowel **elektronische onderdelen als voor batterijen**. De logistieke kosten voor het terugsturen van het defecte product en het bezorgen van het vervangende product worden tevens gedekt. Klanten kunnen de hulp inschakelen van een **professionele telefonische helpdesk**, waar Eaton Service professionals ondersteuning bieden.

Warranty5 kan aangeschaft worden op ieder moment vóórdat de standaard garantieperiode afloopt.

### Warranty Advance

Deze aangeboden service biedt een nog hoger serviceniveau vergeleken met een standaard garantie voor 3 jaar:

- **1x interventie op locatie** (in het geval van een defect) gedurende de eerste 2 jaar
- **Een onderhoudsbezoek** gedurende het laatste contractjaar
- Technische updates
- **Een professionele hulplijn**
- **Emergency response** (binnen 8 werkuren ter plaatse)

Deze service is beschikbaar voor UPS-systemen tussen 5kVA en 200kVA. Gedurende 3 jaar is uw Eaton UPS contractueel gedekt en bent u verzekerd van een goede service inclusief **technische interventie** ter plaatse in het geval van storing, met een **emergency response van 8 werkuren**. Indien er geen fouten optreden zal er in het laatste jaar een onderhoudsbezoek plaatsvinden.

Warranty Advance kan aangeschaft worden op ieder moment vóórdat de standaard of verlengde garantieperiode afloopt.

## Services voor UPS-en en ePDU's in gebruik

### Extend

Deze service biedt **één jaar extra garantie**, nadat de standaardgarantie, Warranty+ of Warranty5 periode is verlopen. Gedurende dit extra jaar dekking zorgt Eaton voor een tijdige uitlevering van een **vervangende UPS of ePDU** in geval van een defect. Dit geldt voor zowel **elektronische onderdelen als voor batterijen**. De logistieke kosten voor het terugsturen van het defecte product en het bezorgen van het vervangende product worden tevens gedekt. Klanten kunnen de hulp inschakelen van een **professionele telefonische helpdesk**, waar Eaton Service professionals ondersteuning bieden.

Extend kan aangeschaft worden op ieder moment vóórdat de standaard garantie, Warranty+ of Warranty5 periode afloopt.

### Battery+

Met Battery+ kunt u op een eenvoudige en gestructureerde manier zelf batterijen voor uw UPS bestellen wanneer deze aan vervanging toe zijn:

- **Snelle efficiënte dienstverlening**, ongeacht de locatie in de Benelux
- Standaard **vervangende van oude batterijen**
- Installatie-instructies voor de nieuwe batterijen
- Veiligheidsinstructies met betrekking tot het verwisselen van de batterijen

Wanneer u Battery+ bestelt, ontvangt u van ons een voucher. Met deze voucher kunt u eenvoudig verse batterijen bestellen die rechtstreeks van de fabriek naar u verzonden worden.

### Intervention

Deze service biedt u een **Eaton technicus** voor de inbedrijfstelling van een UPS, of een preventief onderhoudsbezoek. Daarnaast kun u profiteren van onze **professionele telefonische helpdesk**, waar Eaton Service professionals ondersteuning bieden en onderhoudstaken voor u in kunnen plannen.

Intervention kan aangeschaft worden op ieder gewenst moment gedurende de levensduur van uw UPS, maar is niet bedoeld als reparatie service in geval van een defecte UPS.

Registreer en activeer uw serviceproduct op [www.eaton.eu/registration](http://www.eaton.eu/registration)



Powering Business Worldwide

[www.eaton.eu/upsservice](http://www.eaton.eu/upsservice)

# Garantieuitbreidingen voor nieuwe UPS-en en ePDU's

	Warranty+	Warranty5	Warranty Advance
Garantiedekking	3 jaar	5 jaar	3 jaar
Standaard uitlevering op locatie	•	•	
Professionele telefonische helpdesk	•	•	•
Onderhoudsbezoek gedurende het laatste contractjaar	-	-	•
Interventie op locatie (bij defect)	-	-	•
Logistieke kosten voor leveren/retourneren van vervangend product zijn gedekt	•	•	-
Dekking van elektronische onderdelen en batterijen	•	•	-
Emergency response (binnen 8 werkuren ter plaatse)	-	-	•

Product	Warranty+	Warranty5	Warranty Advance
<b>Protection Station</b>			
500/650/800	66811	W5001	-
<b>Eaton 3S</b>			
550/700	66811	W5001	-
<b>Eaton Ellipse ECO</b>			
500/650/800	66811	W5001	-
1200	66812	W5001	-
1600	66812	W5002	-
<b>Eaton 5S</b>			
550i/700i	66811	W5001	-
1000i	66812	W5001	-
1500i	66813	W5002	-
<b>Eaton Ellipse PRO</b>			
650/850	-	W5001	-
1200/1600	-	W5002	-
<b>Eaton 5P</b>			
650i/850i	66812	W5002	-
1150i/1550i	66813	W5003	-
650i Rack1U	66812	W5002	-
850i Rack1U	66813	W5003	-
1150i Rack1U/1550i Rack1U	66818	W5004	-
<b>Eaton 5130</b>			
1250 RT 2U	66813	W5003	-
1750 RT 2U	66818	W5004	-
2500 RT 2U	66814	W5005	-
3000 RT 3U	66814	W5005	-
3000 RT 2U	66814	W5005	-
EBM 1750 RT 2U	66813	W5002	-
EBM 3000 RT 3U	66813	W5003	-
EBM 3000 RT 2U	66813	W5003	-
<b>Eaton 5PX</b>			
1500i RT2U/RT2U Netpack	66818	W5004	-
2200i RT2U/RT2U Netpack	66814	W5005	-
3000i RT3U/RT2U Netpack	66814	W5005	-
EBM 48V RT2U	66813	W5003	-
EBM 72V RT3U	66813	W5003	-
EBM 72V RT2U	66813	W5003	-
<b>Eaton EX</b>			
700/1000/1000 RT2U	66818	W5004	-
1500 <sup>1</sup>	66814	W5005	-
EXB 1000/1500	66813	W5003	-
EXB 1000/1500 RT2U	66813	W5003	-
2200 <sup>2</sup>	66814	W5005	-
3000 <sup>3</sup>	66815	W5006	-
EXB 2200/3000 RT3U	66814	W5004	-

1. Inclusief 1500 RT2U. 2. Inclusief 2200 RT2U/2200 RT2U Netpack en 2200 RT3U Hotswap. 3. Inclusief 3000 RT3U XL/3000 RT2U/3000 RT2U Netpack/3000 RT3U Hotswap

Product	Warranty+	Warranty5	Warranty Advance
<b>Eaton 9130</b>			
700	66813	W5003	-
1000	66818	W5004	-
1500	66814	W5004	-
2000	66814	W5005	-
3000	66815	W5005	-
5000/6000	66816	W5007	-
1000 RM	66818	W5004	-
1500 RM/2000 RM	66814	W5005	-
3000 RM	66815	W5006	-
EBM 1000	66812	W5001	-
EBM 1500	66813	W5002	-
EBM 3000	66813	W5003	-
EBM 6000	66814	W5005	-
EBM 1000 RM	66812	W5002	-
EBM 1500 RM	66813	W5002	-
EBM 3000 RM	66813	W5003	-
<b>Eaton 9PX</b>			
5000i HotSwap	66816	W5007	WAD001
5000i RT3U Netpack	66816	W5007	WAD001
6000i HotSwap	66816	W5007	WAD001
6000i RT3U Netpack	66816	W5007	WAD001
8000i HotSwap	66817	W5008	WAD001
8000i RT6U HotSwap Netpack	66817	W5008	WAD001
11000i HotSwap	66817	W5008	WAD001
11000i RT6U HotSwap Netpack	66817	W5008	WAD001
6000i HotSwap 3:1	66817	W5008	WAD001
6000i RT6U HotSwap Netpack 3:1	66817	W5008	WAD001
8000i HotSwap 3:1	66817	W5008	WAD001
8000i RT6U HotSwap Netpack 3:1	66817	W5008	WAD001
11000i HotSwap 3:1	66817	W5008	WAD001
11000i RT6U HotSwap Netpack 3:1	66817	W5008	WAD001
Modular easy 6Ki 1:1	66814	W5004	-
Modular easy 11Ki 1:1	66814	W5004	-
<b>Eaton E Series DX</b>			
30 kVA	-	-	WAD004
40 kVA	-	-	WAD005
<b>Eaton HotSwap MBP</b>			
6000i/11000i/11000i 3:1	66811	W5001	-
<b>Eaton FlexPDU</b>			
8 FR/8 DIN/6 BS/12 IEC	66811	W5001	-
<b>Eaton STS 16</b>			
Eaton STS 16	66813	W5003	-
<b>Eaton BladeUPS</b>			
Single Unit/Parallel Unit	-	-	WAD004
<b>Eaton ePDU</b>			
Advanced Monitored	66814	W5004	-
Switched	66814	W5004	-
Managed	66814	W5004	-
<b>Eaton ePDU G3</b>			
Metered Input	66813	W5002	-
In-Line Metered	66813	W5002	-
Basic	66811	W5001	-
<b>Eaton 9155</b>			
8 kVA/10 kVA	-	-	WAD002
12 kVA/15 kVA	-	-	WAD003
20 kVA	-	-	WAD004
30 kVA	-	-	WAD005

# Services voor UPS-en en ePDU's in gebruik

	Battery+	Extend	Intervention
Garantiedekking	-	1 jaar	Interventie technicus
Standaard uitlevering op locatie	-	•	Inbedrijfstelling Preventief onderhoudsrapport
Standaard vervanging van oude batterijen	•	-	Professionele helpdesk

Product	Battery+	Extend	Intervention
<b>Eaton Protection Station</b>			
500	68750	68600	-
650	68760	68600	-
800	68765	68600	-
<b>Eaton 3S</b>			
550	68750	68600	-
700	68760	68600	-
<b>Eaton Ellipse ECO</b>			
500	68750	68600	-
650	68760	68600	-
800	68765	68600	-
1200	68761	68600	-
1600	68766	68600	-
<b>Eaton 5S</b>			
550i	68750	68600	-
700i	68760	68600	-
1000i	68761	68600	-
1500i	68766	68600	-
<b>Eaton Ellipse PRO</b>			
650	68760	68600	-
850	68765	68600	-
1200	68761	68600	-
1600	68766	68600	-
<b>Eaton 5P</b>			
650i	68765	68600	-
850i	68761	68600	-
1150i	68766	68600	-
1550i	68767	68601	-
650i Rack1U	68771	68600	-
850i Rack1U	68770	68600	-
1150i Rack1U	68772	68600	-
1550i Rack1U	68773	68601	-
<b>Eaton 5130</b>			
1250 RT 2U	68763	68601	-
1750 RT 2U	68768	68601	-
2500 RT 2U	68764	68602	-
3000 RT 3U	68769	68602	-
3000 RT 2U	68769	68602	-
EBM 1750 RT 2U	68780	68601	-
EBM 3000 RT 3U	68781	68601	-
EBM 3000 RT 2U	68781	68601	-
<b>Eaton 5PX</b>			
1500i RT2U/RT2U Netpack	68763	68601	-
2200i RT2U/RT2U Netpack	68768	68602	INT001
3000i RT3U/RT2U Netpack	68769	68602	INT001
EBM 48V RT2U	68780	68601	-
EBM 72V RT3U/RT2U	68781	68601	-
<b>Eaton EX</b>			
700	68761	68602	-
1000/1000 RT2U	68762	68602	-
1500 <sup>1</sup>	68767	68602	-
EXB 1000/1500	68769	68601	-
EXB 1000/1500 RT2U	68769	68601	-
2200 <sup>2</sup>	68764	68603	INT001
3000 <sup>3</sup>	68769	68603	INT001
EXB 2200/3000 RT3U	68781	68601	-

Product	Battery+	Extend	Intervention
<b>Eaton 9130</b>			
700	68766	68602	-
1000	68767	68602	-
1500	68768	68602	-
2000	68780	68603	INT001
3000	68780	68603	INT001
5000	-	68604	INT001
6000	-	68604	INT001
1000 RM	68767	68602	-
1500 RM	68768	68602	-
2000 RM	68769	68603	INT001
3000 RM	68769	68603	INT001
EBM 1000	68769	68601	-
EBM 1500	68780	68601	-
EBM 3000	68786	68601	-
EBM 6000	-	68602	-
EBM 1000 RM	68769	68601	-
EBM 1500 RM	68780	68601	-
EBM 3000 RM	68781	68601	-
<b>Eaton 9PX</b>			
5000i HotSwap	-	68604	INT001
5000i RT3U Netpack	-	68604	INT001
6000i HotSwap	-	68604	INT001
6000i RT3U Netpack	-	68604	INT001
8000i HotSwap	-	68605	INT002
8000i RT6U	-	68605	INT002
HotSwap Netpack	-	68605	INT002
11000i HotSwap	-	68605	INT002
11000i RT6U	-	68605	INT002
HotSwap Netpack	-	68605	INT002
6000i HotSwap 3:1	-	68605	INT002
6000i RT6U	-	68605	INT002
HotSwap Netpack 3:1	-	68605	INT002
8000i HotSwap 3:1	-	68605	INT002
8000i RT6U	-	68605	INT002
HotSwap Netpack 3:1	-	68605	INT002
11000i HotSwap 3:1	-	68605	INT002
11000i RT6U	-	68605	INT002
HotSwap Netpack 3:1	-	68605	INT002
Modular easy 6Ki 1:1	-	68602	-
Modular easy 11Ki 1:1	-	68603	-
<b>Eaton E Series DX</b>			
30 kVA/40 kVA	-	-	INT003
<b>Eaton HotSwap MBP</b>			
6000i	-	68600	-
11000i/11000i 3:1	-	68600	-
<b>Eaton FlexPDU</b>			
8 FR	-	68600	-
8 DIN	-	68600	-
6 BS	-	68600	-
12 IEC	-	68600	-
<b>Eaton STS 16</b>			
Eaton STS 16	-	68600	-
<b>Eaton ePDU</b>			
Advanced Monitored	-	68601	-
Switched	-	68601	-
Managed	-	68601	-
<b>Eaton ePDU G3</b>			
Metered Input	-	68600	-
In-Line Metered	-	68600	-
Basic	-	68600	-
<b>Eaton 9155</b>			
8 kVA	-	-	INT002
10 kVA	-	-	INT002
12 kVA	-	-	INT002
15 kVA	-	-	INT002
20 kVA	-	-	INT003
30 kVA	-	-	INT003

1. Inclusief 1500 RT2U. 2. Inclusief 2200 RT2U/2200 RT2U Netpack en 2200 RT3U Hotswap. 3. Inclusief 3000 RT3U XL/3000 RT2U/3000 RT2U Netpack/3000 RT3U Hotswap

De elektrische groep van Eaton is wereldwijd marktleider op het gebied van elektrische systemen voor de distributie van energie, netvoedingskwaliteit, energiebeheer en -automatisering, en bewakingsproducten. In combinatie met de volledige technische dienstverlening van Eaton bieden deze producten klantgerichte PowerChain™-oplossingen die wereldwijd voorzien in de behoeften van datacentra, industriële ondernemingen, instellingen, overheid, nutsbedrijven, commerciële bedrijven, de woningsector, IT-bedrijven, en markten voor missiekritische toepassingen, alternatieve energie en OEM.

PowerChain-oplossingen helpen ondernemingen duurzaamheid en concurrentievoordelen te behalen door proactief beheer van het stroomvoorzieningsstelsel als een strategisch, geïntegreerd vermogensbestanddeel gedurende de gehele levensduur van het stelsel. Dit resulteert in grotere veiligheid, grotere betrouwbaarheid en een beter energierendement.

Ga voor meer informatie naar [www.eaton.eu/electrical](http://www.eaton.eu/electrical).

## Algemene contactgegevens

### Locaties

#### **Eaton Industries (Netherlands) B.V.**

##### **Locatie Hengelo**

Europalaan 202  
7559 SC Hengelo  
Netherlands  
T: + 31 (0)74 246 9111  
E: [electricalnl@eaton.com](mailto:electricalnl@eaton.com)  
[www.eaton.nl/powerquality](http://www.eaton.nl/powerquality)

#### **Eaton Industries (Netherlands) B.V.**

##### **Locatie Zaltbommel**

Ambacht 6  
5301 KW Zaltbommel  
Netherlands  
T: +31 (0)418 570 200  
E: [electricalnl@eaton.com](mailto:electricalnl@eaton.com)  
[www.eaton.nl/powerquality](http://www.eaton.nl/powerquality)

#### **Eaton Industries Belgium bvba-sprl**

##### **Locatie Groot-Bijgaarden**

Industrialaan 1  
1702 Groot-Bijgaarden  
Belgium  
T: +32 (0)2 719 8800  
E: [electricalbelux@eaton.com](mailto:electricalbelux@eaton.com)  
[www.eaton.be/powerquality](http://www.eaton.be/powerquality)

#### **Locatie Luxemburg**

##### **Eaton Industries (Luxembourg) B.V.**

12, rue Eugène Ruppert, L- 2453  
Luxembourg  
T: +352 481 081-1  
E: [electricalbelux@eaton.com](mailto:electricalbelux@eaton.com)  
[www.eaton.lu/powerquality](http://www.eaton.lu/powerquality)