

Servicecontracten op maat



Een betrouwbare
energievoorziening
tegen zo laag
mogelijke kosten

EATON

Powering Business Worldwide

Eaton introduceert Servicecontracten op maat



Electrical Solutions & Services

Eaton – Electrical Solutions & Services (ESS) levert een uitgebreid pakket oplossingen en diensten voor een betrouwbare en veilige elektrische infrastructuur. Voor iedere fase van de levensduur van een elektrisch netwerk. Of het nu gaat om ontwerp, realisatie of ondersteuning. Onze oplossingen en services zijn volledig te integreren, waardoor we u een optimale beschikbaarheid van elektriciteit kunnen garanderen.

Eaton: een professionele partner voor doelmatig beheer

Steeds vaker eisen verzekeringsmaatschappijen en overheidsinstanties, zoals brandweer en arbeidsinspectie, dat onderhoudstaken aan de elektrische infrastructuur worden uitgevoerd door aantoonbaar deskundige partijen. Eaton is zo'n professionele partner.

Een onverwachte storing met spanningsuitval is een kostbaar leerproces met verregaande consequenties voor een bedrijf. Deze storingen worden veelal veroorzaakt door technische gebreken of vervuiling van de elektrische installatie.

Goed onderhoud levert geld op

De deskundige Service Engineers van Eaton signaleren tijdens periodiek onderhoud bij klanten regelmatig onvolkomenheden in de installatie. Doordat deze potentiële storingsveroorzakers in een vroegtijdig stadium worden opgespoord, kunnen ze worden geëlimineerd voordat ze uitgroeien tot de oorzaak van een daadwerkelijke storing. Goed onderhoud bewijst in de dagelijkse praktijk zijn waarde. Onze service engineers voorkomen storingen met catastrofale gevolgen voor de bedrijfsvoering van onze klanten.

Eaton servicecontracten

Een Eaton servicecontract voor regulier en preventief onderhoud biedt de beste bescherming tegen onverwachte storingen binnen de elektrische installatie. Omdat ieder bedrijf anders is, heeft Eaton Electrical Solutions & Services (ESS) een drietal verschillende servicecontracten ontwikkeld.

De voordelen van een servicecontract

Steeds meer bedrijven zien de voordelen een gedegen meerjaren onderhoudsplan en kiezen voor een servicecontract bij Eaton. Zowel voor nieuwe als bestaande installatiedelen. We zetten de voordelen graag voor u op een rij:

- *Onderhoud geeft bedrijfszekerheid*

Onderhoud heeft tot doel kosten te besparen. Goed onderhoud voorkomt kostbare storingen, verlengt de levensduur van de installatie en draagt bovendien bij aan uw wettelijke verplichting om de installatie veilig te beheren, zoals omschreven in NEN50110 / NEN3140.

- *Maatwerk afspraken*

De onderhoudsactiviteiten worden afgestemd op de door u gewenste beschikbaarheid van elektrische energie. Optimale beschikbaarheid zoals u dat wilt.

- *Doe waar u goed in bent*

Met een Eaton servicecontract waarborgt u op efficiënte wijze een betrouwbare en voorspelbare elektrische energievoorziening zodat u zich kunt focussen op uw primaire bedrijfsprocessen.

- *Het comfort van goede afspraken*

In één keer het totale benodigde onderhoud voor langere periode vastleggen bij een professionele partner. Dat geeft rust en zekerheid. Daarnaast betekent minder kans op storingen ook minder stress. En mocht zich onverhoopt tot een storing voordoen, is een telefoontje naar Eaton voldoende om alles snel en goed op te lossen.

- *Vakkundige specialisten*

Onze Service Engineers zijn echte specialisten. Ze zijn gecertificeerd om preventief onderhoud volgens fabrieksvoorschriften uit te voeren en alle mogelijke faalvormen van apparatuur van verschillende fabricaten in een vroegtijdig stadium op te sporen.

- *Specifieke apparatuur en reserveonderdelen*

Eaton beschikt over geavanceerde testapparatuur en een grote voorraad specifieke reserveonderdelen.

- *Kostenbeheersing*

Met een servicecontract krijgt u meer grip op de operationele kosten van uw installatie. De kosten van preventief onderhoud worden inzichtelijk en voorspelbaar terwijl de kosten van ongeplande stilstand en correctief onderhoud worden voorkomen.

Drie soorten servicecontracten

Een Eaton servicecontract geeft duidelijk inzicht in de door Eaton te verrichten werkzaamheden, de aanvullende ondersteuning onder meer bij storingen en de tarifiering. Eaton biedt de volgende servicecontracten:

- **Service Basis Support**

Bij een Service Basis Support contract voert Eaton tegen vooraf overeengekomen tarieven, onderhoud en reparaties uit aan uw elektrische apparatuur.

- **Service Plus Support**

Alle diensten uit het Service Basis Support + een jaarlijkse visuele inspectie en meerjaren onderhoudsplan om de jaarlijkse kosten van het preventief onderhoud zo minimaal en voorspelbaar mogelijk te maken.

- **Service Premium Support**

Alle diensten uit het Service Plus Support + vooraf gecalculerde vaste prijzen voor onze onderhoudsdiensten. Naast de periodieke onderhoud en inspectie werkzaamheden biedt Eaton de mogelijkheid om de betrouwbaarheid van uw elektrische installatie te evalueren middels een audit. Met aandacht voor:

- Conditie van de AC distributie-infrastructuur
- Selectiviteit van de beveiligingen
- Aarding van gevoelige apparatuur
- Overspanningsbeveiliging
- Harmonischen
- Spanningsvariaties
- Gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen

Premium Support servicecontracten kunnen alleen worden afgesloten voor systemen opgesteld door Eaton en die nog volledig door Eaton worden ondersteund (zie daarvoor de Eaton product support policy op onze website).

Risicomanagement met preventief beheer

Regulier en preventief onderhoud kan ongeplande onderhoudsacties en storingen voorkomen. Hiermee bespaart u op reparatiekosten en indirecte kosten van productieverlies. De specialisten van Eaton constateren tijdens inspecties in een vroeg stadium gebreken, zoals verkeerde instellingen, scheurtjes in kunststof onderdelen, kruipsporen, invloeden van zwavel, oxidatie en roest, die preventief verholpen kunnen worden. Bijvoorbeeld kan de inwerking van stof en vuil, in combinatie met vocht, of gebruik van verkeerde smeermiddelen, de betrouwbaarheid van de elektrische installaties aantasten.

Onze inspecties en onderhoudswerkzaamheden zijn specifiek gericht op het voorkomen van ingrijpende storingen (faalvorm en faalkans) van de elektrische installatie met hun invloed (faaleffect) op de bedrijfskritische processen. Periodiek preventief onderhoud voorkomt dat de bedrijfszekerheid en in sommige gevallen ook de veiligheid van uw elektrische installatie in gevaar komt.



Omschrijving	Service Basis Support	Service Plus Support	Service Premium Support
Telefonische ondersteuning, 24 uur per dag	✓	✓	✓
Spare parts uit voorraad beschikbaar ¹⁾	✓	✓	✓
Eaton houdt een dossier van uw installatie up to date	✓	✓	✓
Gerichte service informatie en productondersteuning	✓	✓	✓
Onderhoud diverse fabrikaten	✓	✓	✓
Service rapportage	✓	✓	✓
Spoedeisende service, 7 dagen per week, 24 uur per dag	Tarief + toeslag	Tarief	Gratis
Maximale responstijd, 24 uur per dag gegarandeerd	< 24 uur	< 4 uur	< 4 uur
Vastgelegde uurtarieven voor onderhoud en reparaties	✓	✓	-
Vaste prijzen voor onderhoudsdiensten	-	-	✓
Een jaarlijkse preventieve visuele inspectie	-	✓	✓
Proactief beheer van meerjaren onderhoudsplan	-	✓	✓
Netwerk betrouwbaarheid audit	-	-	Optie
Contractduur	5 jaar	5 jaar	10 jaar

¹⁾ Onder spare parts wordt verstaan: gangbare reparatie en reserve onderdelen voor reguliere Eaton producten

Eaton stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat betrouwbare, doelmatige en veilige energie beschikbaar is waar en wanneer nodig. Dankzij de uitgebreide kennis van Eaton op het gebied van energiemangement in uit-eenlopende toepassingen kunnen onze experts geïntegreerde maatoplossingen bieden, waarmee klanten missie kritische problemen het hoofd kunnen bieden.

Wij richten ons op het bieden van de beste oplossing voor elke toepassing. Klanten vragen echter meer dan innovatieve producten. Zij doen een beroep op Eaton voor toewijding in persoonlijke ondersteuning die prioriteit geeft aan het succes van de klant. U vindt meer informatie op www.eaton.com/electrical.

De eerste stap naar kostenbesparing

Onze specialisten komen graag bij u langs om de voordelen van de verschillende Eaton servicecontracten met u door te nemen. Ze inventariseren en bespreken met u de huidige staat van uw apparatuur en mogelijke kansen op storingen. Op basis van uw wensen stellen wij vrijblijvend een voorstel op voor een servicecontract, inclusief inzicht in het volgoraject en een ruwe kosten/batenanalyse. Interesse?

Neem contact op met één van onze specialisten via onderstaande contactgegevens.

Eaton Industries (Netherlands) B.V.
Europalaan 202, 7559 SC Hengelo
Postbus 23, 7550 AA Hengelo
tel: + 31 74 246 4081
fax: + 31 74 246 4085

services@eaton.com
www.eaton.nl/services